

Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību un izpildītājiem pienākumiem

Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 34.pantu un 35.pantu, apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru sabiedrībai ir pienākums sniegt par savu darbību Klientam šādu informāciju:

SIA Apdrošināšanas Partneri ir apdrošināšanas brokeru sabiedrība, kas par atlīdzību nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu likuma noteiktajā kārtībā. SIA Apdrošināšanas Partneri (turpmāk tekstā – Sabiedrība), reģistrācijas numurs 40003730751, juridiskā adrese: Rīga, Ak. M. Keldiša iela 30-20, LV-1021 tālruna numurs: 29680776, elektroniskā pasta adrese: guntis.jekabsons@apartneri.lv.

Sabiedrība ir reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku reģistrā kā apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru sabiedrība. Pārlicināties par Sabiedrības reģistrāciju Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku reģistrā var pieprasot informāciju Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, kas atrodas Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, vai arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijas Interneta mājas lapā www.fktk.gov.lv.

Sabiedrībai nav ne tiesas, ne netiešas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiesas, ne netiešas, ne netiešas līdzdalības Sabiedrībā.

Sabiedrība veicot apdrošināšanas piedāvājumu vispusīgu analīzi tikai Klienta vārdā un interesēs sniedz apdrošināšanas piedāvājumu, kura rezultātā Klients izvēlas slēgt apdrošināšanas līgumu. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Sabiedrība, pamatojoties uz klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojusi Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu Klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju Sabiedrība ir sagatavojusi atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai.

Sabiedrība ir sagatavojusi apdrošināšanas piedāvājumus un ieteikusi Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus un sniegusi rekomendācijas par pārdošanai paredzētajiem apdrošināšanas produktiem, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Sabiedrībai ir līgumiskas saistības nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu vairāku noslēgtu apdrošināšanas komersantu un ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs: AAS BALTA, Raunas iela 10/12, Rīga. AAS BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS, Antonijas iela 23, Rīga. AAS BTA BALTIC INSURANCE COMPANY, Sporta iela 11, Rīga. ADB GJENSIDIGE LATVIJAS FILIĀLE, Brīvības iela 39, Rīga. COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP ADB LATVIJAS FILIĀLE, Vienības gatve 87H, Rīga. ERGO INSURANCE SE LATVIJAS FILIĀLE, Skanstes iela 50, Rīga. IF P&C INSURANCE AS LATVIJAS FILIĀLE, Republikas laukums 2A, Rīga. SEESAM INSURANCE AS LATVIJAS FILIĀLE, Muižas iela 1, Rīga. COMPENSA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP SE LATVIJAS FILIĀLE, Vienības gatve 87H, Rīga.

Sabiedrība saņem komisijas atlīdzību, kurš ir izteikts procentos, no noslēgtā apdrošināšanas līguma kopējās apdrošināšanas prēmijas. Komisijas apmērs ir noteikts saskaņā ar starp Sabiedrība un apdrošināšanas kompāniju noslēgtu sadarbības līgumu. Komisijas apmēru ir iespējams apskatīt <http://www.mansbrokeris.lv/par-mums/likuma-prasibas/>. Gadījumā, ja klients izsaka vēlmi, lai brokeris tikai sniegt konsultāciju par apdrošināšanas pakalpojuma izvēli, tad samaksa par brokera pakalpojumiem tiek noteikta klientam un Sabiedrībai savstarpēji vienojoties, pirms konsultācijas sniegšanas. Klientam ir tiesības šo informāciju pieprasīt rakstveidā.

Ikvienai personai ir tiesības ārpusietas ceļā iesniegt sūdzību Sabiedrībai gan rakstveidā, gan arī mutiski Sabiedrības atbildīgajai personai. Sūdzības iesniedzējam vienlaikus ar sūdzības iesniegšanu ir pienākums nodot Sabiedrībai, vai mutiskas sūdzības gadījumā Sabiedrības atbildīgajai personai visu viņam zināmo informāciju un dokumentus, kas pamato sūdzībā norādītās pretenzijas cēloņus, faktus un apstākļus. Saņemto sūdzību Sabiedrība izskata un atbildi sūdzības iesniedzējam sniedz ne vēlāk kā 20 dienu laikā, bet, ja sūdzības izskatīšanai ir objektīvi nepieciešams ilgāks laiks, Sabiedrības pienākums ir sniegt pamatotu informāciju par atbildes sniegšanas pagarinājuma nepieciešamību un saprātīgu termiņu, kad atbilde tiks sniegta. Ja Sabiedrība saņem sūdzību par citu tirgus dalībnieku, bet nav tiesīgs to izskatīt, tad septiņu dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas pārsūta to attiecīgajam tirgus dalībniekam un infotmē par to klientu. Strīdus starp Sabiedrību un klientu izskata ombuds.

Pašrisks ir naudas izteiksmē vai procentos izteikta apdrošinātā objekta vērtības daļa vai laika periods (apdrošinātā objekta lietošanas pārtraukšanas gadījumā), kuru apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos apdrošinātājs atskaitīs no apdrošināšanas atlīdzības un Klientam būs jāsedz pašam. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību (virsapdrošināšana), Klientam un apdrošinātājam ir tiesības prasīt tās samazināšanu apdrošināšanas līgumu noslēgšanas hronoloģiskā secībā, sākot no pēdējā apdrošināšanas līguma, līdz šī summa nepārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies, pirms notikusi apdrošinājuma summas samazināšana virsapdrošināšanas gadījumā, apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kādā tā būtu jāizmaksā, ja apdrošinājuma summa būtu vienāda ar apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību (zemapdrošināšana), apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kādā ir starp apdrošinājuma summu un šo zemapdrošināšanas vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.